

PLATGES DE ROSES, QUALITAT AMBIENTAL CERTIFICADA





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

ÍNDEX

| | |
|---|-----------|
| Índex | 1 |
| Les platges de roses, qualitat ambiental certificada | 2 |
| L'àmbit del sistema | 2 |
| Els objectius del sistema | 3 |
| La millora continua | 3 |
| L'ajuntament de roses posa en marxa els serveis de la temporada d'estiu | 5 |
| Informació i senyalització, accessibilitat, salvament i socorrisme, i salubritat a les platges urbanes | 6 |
| Informació i senyalització | 6 |
| Accessibilitat | 7 |
| Salvament i socorrisme | 7 |
| Salubritat | 9 |
| Per un bany segur | 11 |
| Les cales naturals | 12 |
| Els serveis que es realitzen a les cales..... | 12 |
| Quan vagis a les cales recorda | 12 |
| Quan vagis a les platges i cales de roses recorda | 14 |
| Per a la teva seguretat recorda | 14 |





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

LES PLATGES DE ROSES, QUALITAT AMBIENTAL CERTIFICADA

Des de l'any 2003 les platges urbanes i el Passeig Marítim de Roses es troben certificats. La certificació ha estat realitzada segons dos dels Sistemes de Gestió Ambientals més rigorosos que existeixen, el basat en el Reglament EMAS i la Norma Internacional ISO 14001. El primer d'ambdós té un reconeixement a nivell europeu, i el segon està reconegut internacionalment.

Aquest any, igual que els anteriors, l'Ajuntament de Roses ha prescindit del guardó de les Banderes Blaves, guardó gestionat per la Fundació per l'Educació Ambiental a Europa (FEEE) i conegut àmpliament, tant pel sector turístic com per la població de la zona. El Sistema de Gestió Ambiental va més enllà d'oferir uns determinats serveis durant l'època de bany.

El Sistema de Gestió Ambiental garanteix que els serveis que es realitzen es fan de manera correcta i respectant el medi ambient. Aquest sistema també permet establir un control sobre la gestió que realitzen les diferents empreses de serveis. Tot això es tradueix en unes platges i en uns serveis de bona qualitat ambiental.

Els dos principals objectius d'aquest Sistema és, per una banda, oferir una bona qualitat ambiental de les platges i del Passeig Marítim (un dels principals atractius turístics del municipi, entre d'altres), i per altra banda, assegurar que la gestió que es realitza d'aquest àmbit és respectuosa amb el Medi Ambient.

La finalitat d'aquest Sistema és aconseguir que tots els serveis, activitats i processos que es desenvolupen a les platges de Roses, siguin de temporada o permanents, es realitzin tenint el menor impacte ambiental possible, a més d'obtenir una bona qualitat de les aigües de bany i de la sorra.

Per tal de mantenir unes platges de qualitat és cabdal la participació activa i la col·laboració de tots els agents implicats, des de les empreses de serveis fins als usuaris de les platges.

L'àmbit del sistema

Pel que fa a l'àmbit físic del Sistema, aquest inclou les vuit platges urbanes del municipi; les platges de l'Almadrava, Canyelles-Bonifaci, Palangrers i La Punta, i les platges de La Nova, El Rastrell, Salatar i Santa Margarida amb el Passeig Marítim contigu. Queden exclosos els accessos i els ports.

El Sistema de Gestió Ambiental també afecta a totes les activitats, productes i serveis que s'ofereixen. Així doncs a través del Sistema implantat, es gestionen tots els serveis que es realitzen a les platges, tals com la neteja de la sorra i del Passeig, la recollida de residus, la

2





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

recollida de residus de les aigües de bany, el manteniment de les instal·lacions (dutxes, enllumenat, xarxa de distribució d'aigua potable, xarxa de clavegueram...), el manteniment de la jardineria, el manteniment dels sanitaris públics, el servei de salvament i socorrisme i les concessions de temporada (bars, restaurants, expenedors de begudes, lloguer de patins i caiacs, lloguer de gandules i para-sols, esports nàutics a vela, excursions en vaixell...). D'aquesta manera el Sistema controla els processos que realitzen les empreses concessionàries o de serveis per tal que es desenvolupin respectant el Medi Ambient.

Els objectius del Sistema

Els principals objectius del Sistema són

- Oferir una bona qualitat ambiental de les platges i del Passeig Marítim, i augmentar-la any rera any.
- Assegurar que la gestió que es realitza d'aquest àmbit és respectuosa amb el Medi Ambient.

També són objectius

- Establir mesures de control i seguiment dels impactes ambientals dels processos, activitats i serveis que es desenvolupen a les platges.
- Disposar de mecanismes de millora continua dels paràmetres que incideixen en la determinació de la qualitat de les platges.
- Incidir sobre tots els actors que influeixen en les platges (usuaris, concessionaris de temporada, empreses de serveis, altres administracions competents...) per tal que participin activament en la gestió d'aquestes. Aproximadament hi ha uns 40 actors que conflueixen a les platges, tot i que aquest nombre pot anar a la baixa segons l'època de l'any.
- Assegurar el compliment de la legislació ambiental que afecti a les platges i Passeig Marítim.
- Avaluació sistemàtica, periòdica i objectiva del Sistema.
- Establir plans de control per a les possibles situacions d'emergència que poguessin sorgir a les platges.

La millora continua

El Sistema de Qualitat Ambiental està basat en la millora continua de la gestió que es realitza de les platges urbanes de Roses. Per això, cada any s'efectua una revisió del Sistema i es marquen uns objectius (com per exemple la prova pilot per a la recollida d'envasos a les platges de Santa Margarida i Saltar, la valorització dels residus que es





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

recullen a l'àmbit de les platges, o la substitució de dutxes per rentapeus i el control i estalvi de l'aigua apta per al consum humà).

Aquests objectius són consensuats tant amb els responsables polítics i tècnics de la Corporació com amb la Direcció de les diferents empreses de servei que desenvolupen tasques de manteniment, neteja, vigilància i altres tasques a les platges.

La divulgació i la informació es realitza mitjançant diferents campanyes informatives i de sensibilització ambiental a tots els usuaris, tant habituals com potencials, de les platges (sigui quin sigui l'ús que en facin).

Així doncs, tota aquesta normativa es tradueix en un reclam turístic de qualitat ambiental del municipi de Roses que va més enllà de l'anomenat turisme de sol i platja.





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

L'AJUNTAMENT DE ROSES POSA EN MARXA ELS SERVEIS DE LA TEMPORADA D'ESTIU

L'Ajuntament de Roses, a través de l'Àrea de Serveis Territorials (Unitat de Medi Ambient i Platges), i juntament amb les diferents empreses de serveis, posa en marxa els serveis de temporada d'estiu per tal que els usuaris gaudeixin d'unes platges segures i de qualitat.

El dispositiu de seguretat compta amb 9 torres, 7 llocs de socors, una embarcació i una ambulància per totes les platges urbanes del municipi, un total de vuit. Els llocs de socors de la Creu Roja també esdevenen punts d'informació sobre l'estat de la mar, la qualitat de les aigües de bany, etc.

La qualitat de les platges es garantitza amb

- ◆ El Sistema de Gestió Ambiental que assegura una bona qualitat de les platges i dels serveis que s'hi desenvolupen.
- ◆ El servei de salvament i socorrisme que realitza la Creu Roja Roses des del 15 de juny fins al 15 de setembre, ambdós inclosos.
- ◆ Campanyes d'informació als usuaris de la Qualitat Ambiental de les platges (exposició de les analítiques de les aigües de bany que realitza l'Agència Catalana de l'Aigua, cartells amb consells de bany, tríptics, punts de llibre...).
- ◆ Abalisament de la zona de bany amb canals d'entrada i sortida d'embarcacions i altres ginys nàutics.
- ◆ Servei de neteja i perfilament de la sorra i del Passeig Marítim.
- ◆ Servei de recollida de sòlids flotants complementari al servei que realitza l'Agència Catalana de l'Aigua.
- ◆ Informació de l'estat de la mar, de la seva temperatura, de la temperatura ambient, així com altres informacions útils a través de l'Infoplatja.
- ◆ 3 cadires amfíbies per facilitar l'accés al bany a les persones amb mobilitat reduïda (dues a la platja del Rastrell – Plaça de les Botxes – i una a la platja de l'Almadrava).
- ◆ Polseres identificatives.
- ◆ Servei de sanitaris públics de les platges (Punta i Nova) des del 20 de juny al 19 de setembre, ambdós inclosos.
- ◆ Pàgina web





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

INFORMACIÓ I SENYALITZACIÓ, ACCESSIBILITAT, SALVAMENT I SOCORRISME, I SALUBRITAT A LES PLATGES URBANES

Informació i senyalització

Als usuaris de les platges de Roses se'ls informa a través de diversos mitjans, entre els quals destaquen els panells i els rètols informatius, rètols campanyes de sensibilització i informació ambiental, etc.

Enguany, com a novetat s'han editat uns punts de llibre i s'han reeditat uns **tríptics de sensibilització ambiental i d'informació general del Sistema** implantat, és a dir, quins són els logos identificatius del Sistema de Gestió Ambiental, quin significat tenen per a les platges de Roses i com poden col·laborar per mantenir unes platges de qualitat.

Aquest any s'han col·locat uns **rètols** nous a les platges on s'especifiquen els serveis que es troben a cada una d'elles (rentapeus, i servei de salvament i socorrisme i sanitaris públics, durant la temporada de bany,) i les accions prohibides (dur gossos a la platja, fer acampada, posar música i utilitzar sabó a les dutxes).

En el Passeig Marítim contigu a les platges de La Nova i el Rastrell hi ha col·locat un **expositor** a cada una de les platges anteriors on es presenten els serveis que hi ha a la platja en qüestió, senyalització de l'abalisament, els resultats de les analítiques representades en un codi de colors, així com telèfons d'emergència.

Els **cartells informatius** tenen l'objectiu de donar a conèixer als usuaris de les platges una informació de caràcter general. Aquests panells es troben en els llocs de socors de la Creu Roja i mostren les dades de la temperatura de l'aigua i de l'ambient, així com altres observacions com són el vent i la predicció de la radiació ultraviolada – Servei d'Infoplatja (Creu Roja de Roses)

Les **polseres identificatives** és un servei gratuït que desenvolupa la Creu Roja de Roses i l'Ajuntament. Aquest servei es realitza a les platges de Santa Margarita, Salatar, el Rastrell i La Nova i que es poden sol·licitar en els llocs de socors d'aquestes platges. Les polseres són de material plàstic, amb una tanca que permet ajustar-se-la al canell i incorpora el logotip de la Creu Roja i de l'Ajuntament de Roses. S'ha establert un color identificatiu de cada una de les platges per tal de distingir-les. L'objectiu és identificar a la persona que la duu, principalment nens, i associar el número de la polsera a una base de dades amb el nom, cognoms i telèfon de contacte de la persona responsable.

També es duen a terme **campanyes de sensibilització** pel consum racional de l'aigua de les dutxes a través de plaques instal·lades en les mateixes.





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

Accessibilitat

L'Ajuntament en col·laboració amb la Creu Roja de Roses, posa a disposició de totes aquelles persones que ho necessitin i sol·licitin tres **cadires amfibies**. Aquest és un servei gratuït.

Les cadires amfibies tenen un disseny i estan fabricades amb materials especials amb l'objectiu de facilitar l'accés i el bany a persones amb mobilitat reduïda.

Aquestes cadires es poden sol·licitar al lloc central de la Creu Roja (Plaça de les Botxes, s/n) i a la platja de l'Almadrava.

Al llarg de totes les platges es troben **passarel·les** de fusta per tal de facilitar l'accés a la platja a totes aquelles persones amb mobilitat reduïda.

Salvament i socorrisme

Aquest any la Creu Roja de Roses ha desplegat un dispositiu per a realitzar el servei de salvament i socorrisme d'unes 23 persones diàries, 9 torres, 7 llocs de socors, una embarcació de salvament i una ambulància amb servei d'infermeria.

L'objectiu és assegurar l'actuació immediata i la vigilància directa dels usuaris de les platges.

L'horari del servei és d'11 a 19 hores de dilluns a diumenge entre els dies 15 de juny i 15 de setembre, ambdós inclosos.

Hi ha un total de 9 torres de vigilància i 7 llocs de socors. Es correspon una torre i un lloc de socors per cada una de les platges urbanes del municipi, excepte a la platja de Roses on la correspondència és de dues torres per un lloc de socors, el qual està situat a la Plaça de les Botxes i és la seu central i punt neuràlgic de la Creu Roja de Roses de platges. Enguany, s'ha ampliat el servei de Vigilància, Salvament i Socorrisme a la platja dels Palangrers, on s'ha col·locat una torre, però sense lloc de socors.

L'embarcació del servei realitza la vigilància de les àrees properes a les zones de bany fent diverses sortides al dia.

L'ambulància es troba situada al lloc central (Plaça de les Botxes) i només efectua sortides en casos d'urgència.





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

EQUIPAMENTS

Equips base

| | |
|----------------------|---|
| Llocs de socors | 7 |
| Torres de vigilància | 9 |

Equips de transport

| | |
|--------------|---|
| Embarcacions | 1 |
| Ambulàncies | 1 |

Equips de transmissions

| | |
|------------------------------|----|
| Emissores fixes ¹ | 3 |
| Emissores portàtils | 23 |

Material de salvament i socorrisme

| | |
|--------------------------------------|----|
| Desfibril·ladors | 4 |
| Armelles salvavides | 4 |
| Boies torpedo | 9 |
| Cèrcols salvavides | 7 |
| Collars cervicals | 22 |
| Equips d'oxigenoteràpia i farmaciola | 10 |
| Taules espinals | 8 |
| Lliteres de reconeixement | 7 |
| Llitera nido a l'embarcació | 1 |
| Ressucitadors manuals | 9 |
| Prismàtics | 10 |

¹ Hi ha 3 emissores fixes, una està en contacte amb la Policia Local, una segona amb el canal de la Marina i la tercera amb les emissores portàtils de la Creu Roja de Roses a platges.





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

Salubritat

Des de l'Ajuntament de Roses es vetlla per la salubritat, higiene i netedat de les platges a través de diversos serveis. Aquests serveis són la neteja i recollida de residus de la sorra i del Passeig Marítim, recollida de residus sòlids flotants, ubicació temporal de sanitaris públics i analítiques de les aigües de bany realitzades per l'Agència Catalana de l'Aigua.

La **neteja i recollida de residus de les papereres** de la sorra i del Passeig Marítim el realitza una empresa concessionària del servei Rosesnet (Gestió Mediambiental de Roses SL). Aquest servei es desenvolupa a la platja diàriament durant els mesos de maig a setembre i de manera puntual durant la resta de l'any. El Passeig Marítim es neteja manualment i es recullen els residus de les papereres durant tot l'any, però de manera més intensa com més activitat hi ha. Enguany, i amb motiu de la sequera, quan es neteja el passeig amb aigua, s'utilitza aigua no apte per al consum humà (aigua de la depuradora)

La maquinària utilitzada en la neteja de les platges és la següent:

Maquinària

| | |
|-------------------------------------|---|
| Màquina garbelladora autopropulsada | 1 |
| Tractors | 2 |
| Garbelladores | 2 |
| Camions i furgonetes | 3 |
| Quad | 1 |

Enguany, s'ha substituït les papereres del Passeig Marítim, un total de 47, i s'ha col·locat a la sorra de les platges de Santa Margarida, Salatar i Rastrell unes papereres per a la recollida selectiva d'envasos.

L'any 2007 es van recollir a les platges i al Passeig Marítim gairebé 70.000 kilos de residus. La majoria d'aquests residus es dipositen a l'abocador, no obstant això els residus de la poda i sega de la jardineria que hi ha en el Passeig i les platges es van valortitzar, i els residus especials es van gestionar correctament a través de la deixalleria municipal o d'empreses gestores autoritzades per l'Agència Catalana de Residus.

L'Ajuntament subcontracta cada any el servei de **recollida de residus sòlids flotant** a Port de Roses, S.A. Aquest servei es realitza de manera complementària al servei que desenvolupa l'Agència Catalana de l'Aigua a través del Programa de prevenció i neteja de les aigües litorals i les platges. Aquest servei es realitza a través d'una embarcació del tipus pelicà que recorren la costa per les proximitats de la zona de bany recollint aquests tipus de residus. És un servei que es dona des del 15 de juny al 15 de setembre.

De manera temporal, des del dia 20 de juliol al 19 de setembre, l'Ajuntament posa en funcionament els sanitaris **públics** a les platges de La Punta i La Nova. Aquest servei entra en funcionament a les 10 del matí fins a les 7 de la tarda ininterrompudament.





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

L'Agència Catalana de l'Aigua realitza **analítiques microbiològiques de les aigües de bany** durant la temporada estiuenca, els mesos de juny, juliol, agost i setembre, per tal fer un seguiment de les condicions de salubritat. Durant la temporada de bany de l'any 2007, la qualitat microbiològica de les aigües de bany ha estat molt bona i bona. Les analítiques realitzades per l'Agència Catalana de l'Aigua aquesta temporada, han estat qualificades com a molt bones per a totes les platges.





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

PER UN BANY SEGUR

Un dels punts més importants a tenir en compte a les platges és la **seguretat**. Aquesta seguretat s'ofereix a través del servei de vigilància, salvament i socorrisme, del servei de abalisament i dels plans d'emergència. Aquests últims característics de les platges que gaudeixen de certificat de qualitat ambiental EMAS i ISO 14001.

El servei d'**abalisament** està format per un conjunt de boies que limiten les zones de bany i els canals d'entrada i sortida d'embarcacions i de ginys nàutics. Les boies de color groc limiten les zones de bany.

Els canals d'entrada i sortida de kaiacs, winsurfing, patins (o qualsevol giny nàutic de lloguer inclòs en el pla d'usos de temporada) resten senyalitzats per dues boies grogues còniques en els extrems i per boies petites grogues esfèriques i boies petites grogues en forma de barret de copa a la part dreta. Pel que fa als canals d'entrada i sortida públics, aquells aptes per embarcacions de motor, els canals d'entrada i sortida es troben senyalitzats com els canals d'entrada i sortida ja comentats, però amb la diferència que les boies còniques dels extrems són de color verd a estribord i de color vermell a babord.

És de cabdal importància respectar les zones de bany i els canals d'entrada i sortida per als usos permesos en cadascuna de les zones. Per tant, resta prohibit banyar-se en canals d'entrada i sortida, tant privats com públics, i entrar amb ginys nàutics, tant a motor com no, en les zones de banyistes. També resta prohibit entrar en els canals d'entrada i sortida reservats a un ús privat embarcacions a motor o motos nàutiques, de la mateixa manera que està prohibit fondejar en els canals o utilitzar les boies d'abalisament com a boies de fondeig.

Un dels trets característics de les platges certificades amb el Sistema de qualitat ambiental EMAS i ISO 14001 és que tenen implantat uns **plans d'emergència**, és a dir, un sistema de detecció i actuació per a fer front a diverses situacions que suposin un risc per a les persones o per al Medi Ambient, com per exemple fer front a l'aparició d'un taca de gasoil o a forts corrents marins que puguin aparèixer en un moment determinat. En aquests plans d'emergència es determina les funcions i les responsabilitats de cada un dels actors, així com la seva coordinació.





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

LES CALES NATURALS

Els serveis que es realitzen a les cales

Des de l'Àrea de Serveis Territorials es vetlla per la higiene, netedat i salubritat de les cales. Aquestes són netejades de forma periòdica, durant els mesos d'estiu, per l'empresa Rosesnet.

Enguany, s'han instal·lat papereres de fusta a les cales i uns boxs per als contenidors per tal que aquests s'integrin en l'entorn i estiguin protegits. Aquest estiu també s'instal·laran uns rètols informatius i de situació de les diferents cales naturals.

L'Ajuntament està treballant en adequar unes zones d'aparcament a prop de les cales per tal que aquelles persones que vagin a les cales puguin deixar els seus cotxes en un lloc adequat.

Per tal de vetllar per la qualitat de les cales naturals permetre la freqüentació controlada de determinades platges i cales del municipi, a través de Port de Roses S.A., l'Ajuntament de Roses ha previst una sèrie de zones aptes per què els propietaris d'embarcacions, prèvia sol·licitud, disposin un mort i una boia en els llocs autoritzats.

Quan vagis a les cales recorda

Les cales naturals de Roses estan incloses en el **Parc Natural del Cap de Creus**, per tant són unes cales que tenen unes restriccions i prohibicions d'un grau major que la resta de platges o cales urbanes.

En aquestes cales resta prohibit **encendre foc**, especialment durant l'estiu. Així doncs, resta prohibit fer qualsevol activitat que pugui originar o provocar un incendi.

A les cales tampoc es pot **acampar** ni abocar o dipositar **residus**, aquests han de ser llençar en els contenidors que hi ha a la sortida de les cales o als contenidors del poble.

És important que totes aquelles persones que van a les cales amb embarcacions tinguin un bon comportament. Les embarcacions han de **fondejar** en els llocs adequats i de la manera adequada, mantenint la distància mínima obligatòria a la costa i no llençar ni abocar residus, tant a les cales com a l'aigua.

Cal recordar que resta prohibit l'**accés** motoritzat fins a la sorra, còdols o pedres de les cales, per aquest motiu l'Ajuntament va instal·lar pilones que impedeixen l'accés a algunes cales amb vehicles motoritzats fins a la mateixa aigua.





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

Sigui quina sigui l'activitat que es faci a les cales i tant si s'arriba per terra com per mar, quan se'n va s'ha de deixar el lloc net i en bones condicions i restaurar les condicions inicials.





Ajuntament de Roses

Serveis Territorials

Departament Tècnic
Medi ambient i platges

QUAN VAGIS A LES PLATGES I CALES DE ROSES RECORDA

- Llença les deixalles a les papereres.
- No malgastis l'aigua dels rentapeus. Aquests només funcionen de 08.00 a 20.00 hores.
- No utilitzis sabó en els rentapeus.
- Llença les burilles de cigarreta ben apagades a les papereres.
- No portis el seu gos a la platja.
- Respecta les instal·lacions de les platges i del Passeig Marítim.
- No et banyis fora de les zones abalisades.
- Si duus una embarcació, utilitza els canals d'entrada i sortida públics reservats a embarcacions a motor.
- No encenguis foc a les cales

Per a la teva seguretat recorda

- Consulta el color de la bandera de senyalització.
 - Bandera verda: bany lliure
 - Bandera groga: bany amb precaució
 - Bandera vermella: bany prohibit
- Utilitza les zones de bany senyalitzades.
- Evita entrar bruscament a l'aigua després de menjar o de prendre el sol.
- Evita els excessos de sol.
- Segueix les indicacions dels socorristes.
- No utilitzis cap tipus d'embarcació o mitjà flotant a rem, vela o motor a les zones de banyistes ni quan faci molt vent.

