



Exp.: 2019/000738
Codi: D115 E U - ALCALDIA I SERVEIS GENERALS
RE: -
Ref.: RPF

INFORME TÈCNIC

Identificació de l'expedient

Incidències informàtiques de l'any 2019

Consideracions tècniques

L'Ajuntament de Roses disposa de diversos servidors en els quals hi ha distribuïts el programari i les dades necessàries per al funcionament normal del servei.

D'altra banda, existeixen serveis externalitzats que permeten als ciutadans comunicar-se amb l'Ajuntament mitjançant la presentació d'instàncies o factures.

Avui, 18 de gener de 2019, un dels servidors dels que disposa l'ajuntament ha fallat. El servidor en qüestió és el que està destinat a suportar la base de dades corporativa i que emmagatzema la informació necessària per dur a terme les tasques diàries.

Conclusions

Entre les 7 h i les 13 h d'avui, 18 de gener de 2019, ha estat impossible treballar amb cap mena d'informació que hagi necessitat del suport de les dades emmagatzemades en la base de dades corporativa.

Els serveis externalitzats no han patit, que n'haguem tingut coneixement, cap incidència que hagi provocat impediment per part dels ciutadans per comunicar-se, en cas de ser necessari amb l'ajuntament. Tot i això, degut a la incidència interna, aquesta informació no ha arribat al moment als nostres servidors, com és habitual.





Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: **2019/000738**

Un cop s'ha restablert el normal funcionament del servidor afectat, s'ha pogut tornar a treballar amb la normalitat acostumada i les comunicacions externes han començat a entrar als servidors de l'ajuntament.

Roses, a la data de la signatura electrònica.

(Document signat electrònicament)



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat