

UNITAT MÒBIL DE LA POLICIA NACIONAL (VIDOC)

PREGUNTES FREQUENTS I RESPOSTES

1. Què és la VIDOC?

És un vehicle de la Policia Nacional que permet fer tràmits d'expedició i renovació del DNI i del passaport en municipis sense comissaria fixa. I on estarà disponible la

2. Amb quina freqüència ve al meu municipi i a on estarà disponible la Unitat Mòbil de la Policia Nacional (VIDOC)?

Visita cada municipi un cop al mes, amb coordinació prèvia amb l'Ajuntament.

Consulteu dates previstes de Roses a citaprevia.roses.cat o al Servei d'Atenció a la Ciutadania (SAC).

La Unitat Mòbil de la Policia Nacional (VIDOC) estarà disponible a la plaça del Teatre Municipal.

3. Cal cita prèvia?

Sí. És necessari aconseguir cita prèvia amb una setmana d'antelació. Es gestiona mitjançant l'Ajuntament (a citaprevia.roses.cat o al Servei d'Atenció a la Ciutadania (SAC)).

S'ha de demanar cita per cada document, en una mateixa cita no es pot fer el DNI i el passaport alhora.

4. S'ha de pagar?

- Sí. El pagament s'ha de fer **en efectiu** i amb l'**import exacte**, ja que el vehicle no admet targetes ni dona canvi.
- Pel 2025 la taxa està fixada en: **DNI = 12 euros; Passaport = 30 euros**. Aquestes taxes s'actualitzen mitjançant la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat.
- **Quan surt GRATUÏT?**
 - DNI → Amb targeta de família nombrosa o canvi de domicili estant el DNI en VIGOR.
 - PASSAPORT → Només amb targeta de família nombrosa.

PREGUNTES FREQUENTS I RESPOSTES

5. Quina documentació cal per renovar el DNI?

- **Primera expedició:** Certificació Literal de Naixement (màx. 6 mesos d'antiguitat, amb frase “expedit per a l'obtenció del DNI”) + 1 fotografia recent + Presència d'un dels pares (o tutors legals) si l'interessat és menor de 14 anys.
- **Caducitat:** DNI anterior + 1 fotografia recent.
- **Canvi de domicili:** DNI anterior + 1 fotografia recent + Certificat d'empadronament recent (màx. 3 mesos d'antiguitat).
- **Pèrdua o robatori:** Denúncia davant de Policia Local o Mossos d'Esquadra + 1 fotografia recent.

6. I per al passaport?

- **Primera expedició:**
 - Si JA té DNI → Portar DNI en vigor (si no ho té en vigor, renovar-ho abans) + 1 fotografia recent.
 - Si NO té DNI→ Certificació Literal de Naixement (màx. 6 mesos, amb frase “expedit per a l'obtenció del Passaport”) + 1 fotografia recent.
 - **Si l'interessat és menor de 18 anys:** L'anterior + Presència dels DOS pares (o tutors legals) (Si només se'n presenta un, necessitarà portar sentència judicial amb vigor a Espanya o poder atorgat davant notari o davant Policia Nacional)
- **Renovació:** DNI en vigor + 1 fotografia recent.

7. Com ha de ser la fotografia?

La fotografia ha de ser en color, recent, mida 32x26 mm, amb fons blanc llis. La cara ha d'estar centrada i visible, sense ulleres fosques ni elements que ocultin faccions. Es permet l'ús de tocat per motius religiosos sempre que no impedeixi la identificació.