

VIDOC - HOJA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS (Castellano)

1. ¿Qué es la VIDOC?

Es un vehículo de la Policía Nacional que permite realizar trámites de expedición y renovación del DNI y del pasaporte en municipios sin comisaría fija.

2. ¿Con qué frecuencia visita mi municipio?

Visita cada municipio una vez al mes, previa coordinación con el Ayuntamiento. Consultar la agenda local o web municipal.

3. ¿Hace falta cita previa?

Sí. Es necesario conseguir cita previa. Se gestiona a través del Ayuntamiento.

4. ¿Hay que pagar por el trámite?

- Sí. El pago debe hacerse **en efectivo** y con el **importe exacto**, ya que el vehículo no dispone de datáfono ni cambio.
- **DNI = 12 euros; Pasaporte = 30 euros**
- **¿Cuándo es GRATUITO?:**
 - DNI → Con tarjeta de familia numerosa ó cambio de domicilio estando el DNI en VIGOR.
 - PASAPORTE → Con tarjeta de familia numerosa.

5. ¿Qué documentación necesito para renovar el DNI?

- **Primera expedición:** Certificación Literal de Nacimiento (máx. 6 meses de antigüedad, con frase “expedido para la obtención del DNI”) + Certificado de empadronamiento reciente (máx. 3 meses de antigüedad) + 1 fotografía reciente + Presencia de uno de los padres (o tutores legales) si el interesado es menor de 14 años.
- **Caducidad:** DNI anterior + 1 fotografía reciente.
- **Cambio de domicilio:** DNI anterior + 1 fotografía reciente + Certificado de empadronamiento reciente (máx. 3 meses de antigüedad).
- **Pérdida o robo:** Copia de la denuncia interpuesta ante Policía Local o Mossos d’Esquadra + 1 fotografía reciente.

6. ¿Y para el pasaporte?

- **Primera expedición:**
 - Si YA tiene DNI → Traer DNI en vigor (si no lo tiene en vigor, renovarlo antes) + 1 fotografía reciente.
 - Si NO tiene DNI → Certificación Literal de Nacimiento (máx. 6 meses, con frase “expedido para la obtención del Pasaporte”) + 1 fotografía reciente.
 - **Si el interesado es menor de 18 años:** Lo anterior + Presencia de los DOS padres (o tutores legales) (en su defecto: presencia de 1 padre + sentencia judicial con vigor en España o poder otorgado ante notario o ante Policía Nacional)
- **Renovación:** DNI en vigor + 1 fotografía reciente.

VIDOC - HOJA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS (Castellano)

7. ¿Cómo debe ser la fotografía?

La fotografía debe ser en color, reciente, tamaño 32x26 mm, con fondo blanco liso. El rostro debe estar centrado y visible, sin gafas oscuras ni elementos que oculten facciones. Se permite el uso de tocado por motivos religiosos siempre que no impida la identificación.

8. ¿Es necesario pedir cita previa para renovar los certificados electrónicos del DNI o conseguir el DNI en la app MiDNI?

No es necesario pedir cita previa si la tarjeta del DNI está en buen estado. Puede renovar los certificados electrónicos y la contraseña del DNI en una máquina llamada Punto de Actualización de Documentación (PAD), que encontrará dentro del vehículo y en los Ayuntamientos con convenio. **Sólo necesitará cita previa si el chip del DNI está deteriorado o la máquina no detecta sus huellas.** En ese caso, se le tomarán las huellas de nuevo y le renovarán gratuitamente la tarjeta y el chip del DNI.

9. ¿Con qué número de DNI se pide la cita para expedirle el DNI por primera vez a un menor?

Si la cita se pide para expedirle el DNI por primera vez a un menor, se solicitará con los datos (nombre, apellidos y DNI) del progenitor que vaya a acompañar al menor a la cita.